# MAKLUMAT LAYANAN / KEBIJAKAN MUTU

PT SETIABUDI SERTIFIKASI ELEKTRINDO (SSE) adalah Perusahaan jasa dengan Ruang Lingkup Sertifikasi Badan Usaha yang bertekad untuk selalu memberikan pelayanan yang bermutu tinggi untuk peningkatan kepuasan pelanggan.

Untuk mewujudkan tekad tersebut serta menjadi perusahaan jasa yang unggul dan terpercaya maka segenap Pimpinan, Staff dan karyawan PT SETIABUDI SERTIFIKASI ELEKTRINDO (SSE) berkomitmen untuk :

- Konsisten menerapkan dan melaksanakan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 : 2015 dan peraturan yang berlaku
- Memberikan kepuasan kepada konsumen melalui pemenuhan kebutuhan dan persyaratan proses dan produk yang ditentukan pelanggan dan organisasi: Keputusan pelanggan adalah reaksi emosional dan rasional positif pelanggan. Untuk mampu memberikan kepuasan kepada pelanggan, segenap personil organisasi dituntut untuk memiliki kompetensi dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya masing-masing
- Memberikan nilai tambah / kesejahteraan bagi pemegang saham, karyawan dan mitra perusahaan dalam meraih kesuksesan bersama
- Membuka jalur komunikasi dengan pelanggan selama 24/7 termasuk cepat tanggap terhadap keluhan
- Melakukan perbaikan secara berkesinambungan terhadap sistem manajemen mutu dengan melakukan peninjauan secara berkala terhadap efektivitas pemenuhan persyaratan

Pernyataan tekad tersebut merupakan Kebijakan Mutu Perusahaan yang akan selalu dikomunikasikan kepada seluruh karyawan untuk dapat dipahami serta dievaluasi secara berkala agar selalu sesuai dengan misi perusahaan.

Jakarta, 19 Mei 2025

PT. SETIABUDI SERTIFIKASI ELEKTRINDO

**BUDI KIATNO, S.H.**
Direktur

*Dilarang memperbanyak dokumen manual ini tanpa se-ijin PT SSE*